



บันทึกข้อความ

สน.จก.ยบ.ทหาร
เลขรับ ๖๕๖
วันที่ ๗ พค
เวลา ๖๖๐

ส่วนราชการ กพร.ยบ.ทหาร (บก.กพร.๗ โทร.ทหาร ๕๕๕๑๐๓๔ โทร. ๐ ๒๕๕๕ ๐๔๘๖)

ที่ กท ๐๓๑๕.๕/ ๕๐ วันที่ ๗ พ.ค.๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินร้อยละความพึงพอใจของกำลังพล บก.ทท. ที่ใช้บริการห้องอาหา บก.ทท. (แจ้งวัฒนะ) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ครั้งที่ ๒ (พ.ค.๖๒)

เรียน จก.ยบ.ทหาร

อ้างถึง หนังสือ กพร.ยบ.ทหาร ที่ ต่อ กพร.๗ เลขรับ ๑๑๕๕/๖๐ ลง ๑๗ ต.ค.๖๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑ ชุด

๑. กพร.ยบ.ทหาร ขอรายงานผลการประเมินร้อยละความพึงพอใจของกำลังพล บก.ทท.ที่ใช้บริการห้องอาหาร บก.ทท. (แจ้งวัฒนะ) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ครั้งที่ ๒ (พ.ค.๖๒)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ จก.ยบ.ทหาร กรุณาให้ กพร.ยบ.ทหาร ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของกำลังพล บก.ทท. ที่ใช้บริการห้องอาหาร บก.ทท. (แจ้งวัฒนะ) รายละเอียดตามอ้างถึง

๒.๒ กพร.ยบ.ทหาร ได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อแจกจ่ายให้ นชต.ยบ.ทหาร จำนวน ๓๐๐ ชุด โดยการสุ่มแจกให้กับกำลังพลที่มาใช้บริการห้องอาหาร บก.ทท. บริเวณทางเข้าห้องอาหาร บก.ทท. และ คณะกรรมการ กพร.กพร.ยบ.ทหาร ได้ทำการสรุปรายละเอียดได้ดังนี้.-

๒.๒.๑ ตอนที่ ๑

๒.๒.๑.๑ ผู้กรอกแบบสอบถามเป็นกำลังพล บก.ทท. จำนวน ๓๐๐ คน

๒.๒.๑.๑.๑ เพศชาย จำนวน ๑๕๖ คน

๒.๒.๑.๑.๒ เพศหญิง จำนวน ๑๔๔ คน

๒.๒.๑.๒ ชั้นยศ

๒.๒.๑.๒.๑ สัญญาบัตร จำนวน ๑๓๗ คน

๒.๒.๑.๒.๒ ประทวน จำนวน ๑๑๓ คน

๒.๒.๑.๒.๓ ลูกจ้าง/พนักงานราชการ จำนวน ๕๐ คน

๒.๒.๑.๓ อายุ

๒.๒.๑.๓.๑ ต่ำกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๙๒ คน

๒.๒.๑.๓.๒ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๙๓ คน

๒.๒.๑.๓.๓ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๖๐ คน

๒.๒.๑.๓.๔ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๕๗ คน

๒.๒.๑.๔ การให้บริการ

๒.๒.๑.๔.๑ จำนวน ๕ ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน ๑๔๗ คน

๒.๒.๑.๔.๒ จำนวน ๔ ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน ๘๖ คน

๒.๒.๑.๔.๓ จำนวน ๓ ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน ๔๓ คน

๒.๒.๑.๔.๔ จำนวน ๒ ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน ๑๗ คน

๒.๒.๑.๔.๕ จำนวน ๑ ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน ๗ คน

๒.๒.๒ ตอนที่ ๒

๒.๒.๒.๑ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่	เฉลี่ยร้อยละ ๙๑.๒๐
๒.๒.๒.๒ ความพึงพอใจด้านคุณภาพอาหาร	เฉลี่ยร้อยละ ๘๗.๖๐
๒.๒.๒.๓ ความพึงพอใจด้านสถานที่ให้บริการ	เฉลี่ยร้อยละ ๙๐.๖๙
๒.๒.๒.๔ ความพึงพอใจด้านความพร้อมให้บริการ	เฉลี่ยร้อยละ ๘๙.๕๖
๒.๒.๒.๕ ความพึงพอใจด้านความสะอาด	เฉลี่ยร้อยละ ๘๘.๘๔
๒.๒.๒.๖ สรุปความพึงพอใจ	เฉลี่ยร้อยละ ๘๙.๕๘

๒.๒.๓ ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

๒.๒.๓.๑ สิ่งที่ทำท่านประทับใจ	รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย
๒.๒.๓.๒ ข้อควรปรับปรุง	รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย
๒.๒.๓.๓ ความต้องการเพิ่มเติม	รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

๓. กพธ.ยบ.ทหาร ได้แจ้งสรุปผลการประเมินครั้งที่ ๑ ให้กับห้องอาหาร สพธ.ฝสน.ศบท. และ สพธ.ฝสน.ศบท. ได้ทำการปรับปรุงตามกำลังพล บก.ทท. ได้แสดงความคิดเห็นไว้แล้ว

๔. ข้อเสนอ เห็นควรดำเนินการ ดังนี้-

๔.๑ กรุณาทราบผลการประเมิน ตามข้อ ๒.๒

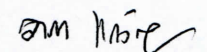
๔.๒ แจ้งผลการประเมินให้กับ ห้องอาหาร สพธ.ฝสน.ศบท. เพื่อทราบและปรับปรุง

ตามข้อ ๒.๒.๓

๔.๓ แจ้ง กกล.ยบ.ทหาร เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผลการประเมินทาง Website

๔.๔ ให้ นขต.ยบ.ทหาร ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา หากเห็นสมควรกรุณาอนุมัติตามข้อ ๔

น.อ.หญิง  ร.น.

(อากาศ แก้วกระมล)

รอง ผอ.กพธ.ยบ.ทหาร ทำการแทน

ผอ.กพธ.ยบ.ทหาร

-อนุมัติตามข้อ ๔

พล.ต.



รอง จก.ยบ.ทหาร (๑) ทำการแทน

90. จก.ยบ.ทหาร

พล.ต.



รอง จก.ยบ.ทหาร (๒)

๑- พล.ต.๒๒

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของกำลังพล บก.ทท.
ที่ใช้บริการห้องอาหาร บก.ทท. (แจ้งวัฒนะ) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ครั้งที่ ๒ (พ.ค.๖๒)

๑. สิ่งที่น่าประทับใจในการมารับบริการ

- ๑.๑ การจัดสถานที่นั่งรับประทานสะอาด
- ๑.๒ บริการรวดเร็ว
- ๑.๓ อาหารอร่อย ได้รับในปริมาณมาก รับประทานอิ่ม
- ๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้บริการแต่งกายเรียบร้อย
- ๑.๕ รับประทานอาหารเป็นระเบียบ

๒. ข้อควรปรับปรุง

- ๒.๑ โต๊ะเก้าอี้ไม่เพียงพอ
- ๒.๒ เมนูก๋วยเตี๋ยวบ่อยครั้ง อยากให้เป็นเมนูข้าว ๓ วัน เมนูก๋วยเตี๋ยว ๒ วัน/สัปดาห์
- ๒.๓ ความสะอาดของภาชนะ
- ๒.๔ เจ้าหน้าที่แสดงอาการไม่สุภาพ
- ๒.๕ เก้าอี้ชำรุด
- ๒.๖ รสชาติของอาหาร
- ๒.๗ อาหารไม่เพียงพอ
- ๒.๘ เจ้าหน้าที่แสดงอาการไม่พอใจในการให้บริการ
- ๒.๙ น้ำดื่มไม่สะอาด
- ๒.๑๐ แก้วน้ำมีกลิ่นคาว
- ๒.๑๑ น้ำมีกลิ่นคลอรีนแรง
- ๒.๑๒ ขนมหวานไม่เพียงพอต่อกำลังพล

๓. ความต้องการเพิ่มเติม

- ๓.๑ ควรเปิดให้บริการ ตั้งแต่ ๑๑.๑๕
- ๓.๒ ควรใช้น้ำถ้วยในการให้บริการ
- ๓.๓ ควรเปลี่ยนผลไม้แทนของหวาน
- ๓.๔ ควรเตรียมอาหารให้เพียงพอก่อนเปิดให้บริการ
- ๓.๕ ควรเพิ่มจุดรอรับอาหาร

ตรวจถูกต้อง

ร.ท.หญิง


(จาร์จรัตน์ ทรัพย์เกรียงไกร)

ประจำ กพธ.ยบ.ทหาร