

S W O T Strengths Weaknesses Opportunities Threats ANALYSIS

การวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอก กรมยุทธบริการทหาร SWOT

ปัจจัยภายใน : จุดแข็ง (Strengths) (๗S Framework)

๑. ยุทธศาสตร์ (Strategy) :

- พ.ร.บ.จัดระเบียบกองบัญชาการกองทัพไทย พ.ศ.๒๕๕๕
- พ.ร.บ. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐

๒. โครงสร้าง (Structure) :

- การจัดโครงสร้างแบบอัตราเฉพาะกิจ มีหน่วยขึ้นตรงตามภารกิจงานในหน้าที่ (Functional Unit) สามารถตอบสนองต่อการปฏิบัติเฉพาะด้านได้อย่างรวดเร็ว
- มีทรัพยากรและยุทธโศปกรณ์ที่สามารถปฏิบัติการกิจช่วยเหลือประชาชน

๓. ระบบองค์กร (System) :

- มีความเป็นระเบียบแบบแผน
- ยึดมั่นในความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์
- มีการปลูกฝังสร้างจิตสำนึกให้แก่บุคลากรในองค์กรให้มีความรู้สึกรักองค์กร โดยยึดหลัก ค่านิยมหลักทางทหารเป็นสำคัญ
- มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ให้ดีที่สุดในการปฏิบัติราชการ
- มีการทำงานด้วยเคารพเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา
- มีความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน มีจุดมุ่งหมายร่วมกันในหมู่คณะ

๔. ทักษะของบุคลากร (Skill) :

- กำลังพลมีความสามารถเฉพาะตัวงานประจำ

๕. คุณค่าร่วมในองค์กร (Shared value) :

- กำลังพลทุกระดับชั้น มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามสั่งการ

๖. บุคลากร (Staff) :

- กำลังพลทุกระดับชั้น มีความรับผิดชอบและทุ่มเทในงานที่ได้รับมอบหมาย
- กำลังพลทุกระดับชั้น มีความเสียสละ

๗. รูปแบบการนำองค์กร (Style) :

- มีการแบ่งมอบอำนาจหน้าที่ในการสั่งการและทำการแทนอย่างชัดเจน
- มีการปรับรูปแบบการปฏิบัติราชการงานตามสถานการณ์
- มีความสามารถตัดสินใจในขอบเขตงานของตนเอง (Empowerment)
- การทำงานเป็นทีม

๑. ยุทธศาสตร์ (Strategy) :
 - การดำเนินการตามยุทธศาสตร์ขาดความต่อเนื่อง
๒. โครงสร้าง (Structure) :
 - การกำหนดขอบเขตงานของหน่วยขึ้นตรงไม่ครอบคลุมงานใหม่ที่เกิดขึ้น
 - โครงสร้างการจัดหน่วยเป็นแบบ Functional Unit มีผลกระทบต่อความรวดเร็วในบางภารกิจที่ต้องมีความประสานสอดคล้องระหว่างกองงาน
 - ขาดหน่วยงานที่ทำหน้าที่ฝ่ายอำนวยการ
๓. ระบบองค์กร (System) :
 - ขาดหน่วยงานหรือบุคคลที่ทำหน้าที่บูรณาการงานภายในระหว่างหน่วยขึ้นตรง
๔. ทักษะของบุคลากร (Skill) :
 - การพัฒนาความรู้เพิ่มเติมให้กับกำลังพลทำได้ยาก
 - การฝึกอบรมไม่ต่อเนื่อง
 - ขาดการเรียนรู้นวัตกรรมใหม่ ๆ
๕. คุณค่าร่วมในองค์กร (Shared value) :
 - การปฏิบัติงานยึดติดที่ตัวบุคคลมากกว่าระบบงาน
 - ขาดการถ่ายทอดวิชาองค์ความรู้
 - ขาดการคิดวางแผนงาน รวมทั้งการพัฒนาหน่วยในอนาคต
๖. บุคลากร (Staff) :
 - การบรรจุบุคลากรยังไม่เป็นไปตามที่อัตรากำหนด ทำให้ประสบปัญหาขาดแคลนกำลังพล
 - ขาดแคลนบุคลากรที่มีทักษะความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน
 - มีความรู้ความเข้าใจการใช้คอมพิวเตอร์/สารสนเทศ ในระดับต่ำ
๗. รูปแบบการนำองค์กร (Style) :
 - ขึ้นอยู่กับนโยบายผู้บริหาร ทำให้รูปแบบการนำองค์กรเปลี่ยนแปลงบ่อย

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร (C- Pest)

ปัจจัยภายนอก : โอกาส (Opportunities)

๑. ผู้รับบริการ (Customer) :

- ได้รับความเชื่อมั่นในการดำเนินงาน ด้านพลาสติก ด้านขนส่ง ด้านการแพทย์

๒. สถานการณ์ด้านการเมือง (Politics) :

- สถานการณ์ทางการเมืองยังคงแบ่งฝ่ายกัน ทำให้ทหารต้องเข้าไปมีส่วนร่วมสร้างความสามัคคีคนในชาติ

๓. สภาพเศรษฐกิจ (Economics) :

- นโยบายเร่งรัดการใช้จ่ายเงินงบประมาณ

๔. สภาพสังคม (Society) :

- ค่านิยมในการรับราชการในส่วนของบุคคลพลเรือน ยังคงมีอยู่มาก สามารถคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถเข้าทำงาน

๕. เทคโนโลยี (Technology) :

- มีการสนับสนุนในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานมากขึ้น
- มีระบบอินเทอร์เน็ต และสังคมเครือข่าย (Social Network)

ปัจจัยภายนอก : อุปสรรค (Threats)

๑. ผู้รับบริการ (Customer) :

- ผู้ประกอบการที่เสียประโยชน์ มีข้อร้องเรียนส่งผลต่อการดำเนินงาน
- ประชาชนบางส่วนที่มีทัศนคติไม่ดีต่อทหาร โจมตีการทำงาน โดยการเผยแพร่ภาพผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต
- การเสนอผลประโยชน์จากผู้ประกอบการ
- ระบบตรวจสอบมีผลต่อความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน

๒. สถานการณ์ด้านการเมือง (Politics) :

- ทหารถูกนำไปเชื่อมโยงกับการเมือง

๓. สภาพเศรษฐกิจ (Economics) :

- นโยบายการเร่งรัดใช้จ่ายงบประมาณ ทำให้ส่งผลกระทบต่อความริบเร่งดำเนินการส่งผลกระทบต่อความละเอียดรอบคอบ

๔. สภาพสังคม (Society) :

- ค่านิยมสังคมไทยยังคงมีความนิยมด้านวัตถุนิยม และด้านบริโภคนิยม ทำให้มีผลต่อการดำเนินชีวิตของกำลังพลและครอบครัว ซึ่งกระทบต่อการปฏิบัติราชการ

๕. เทคโนโลยี (Technology) :

- ระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลและการแลกเปลี่ยนข้อมูล ยังขาดความสมบูรณ์ ทำให้ไม่สะดวกในการทำงาน เกิดความล่าช้า