



ประกาศกรมยุทธบริการทหาร

เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของ ยบ.ทหาร เป็นไปตาม พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๕๕ มาตรา ๑/๓ ซึ่งกำหนดให้การปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ ต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีคำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน และตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ รวมทั้งเพื่อสนองตอบต่อนโยบายของผู้บังคับบัญชา บก.ทท. ที่เน้นความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้เข้ารับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน จึงได้กำหนดมาตรการให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ ยบ.ทหาร ดังนี้

๑. ยบ.ทหาร บริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจและความเหมาะสม ดังนี้

๑.๑ การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสาร : ยบ.ทหาร จะนำเสนอข้อมูลที่เป็นจริง ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน เกี่ยวกับภารกิจของหน่วย ให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับทราบและเข้าถึงได้

๑.๒ การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น : ยบ.ทหาร เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมแสดงความคิดเห็น รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการปฏิบัติงานของหน่วยผ่านช่องทางต่างๆ ที่หลากหลาย

๑.๓ การมีส่วนร่วมในการให้เข้ามาปรึกษา : ยบ.ทหาร เปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อพิจารณาและเสนอแนะเพื่อการตัดสินใจ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลระหว่างกัน โดยมุ่งผลสำเร็จและเป้าหมายที่ชัดเจน

๑.๔ การมีส่วนร่วมโดยการสร้างความร่วมมือ : ยบ.ทหาร เปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อพิจารณาและเสนอแนะเพื่อการตัดสินใจ ตั้งแต่การระบุปัญหาการพัฒนาทางเลือกและแนวทางแก้ไข รวมทั้งเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรม

๒. ยบ.ทหาร ได้กำหนดขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานในการให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อพิจารณาและเสนอแนะในการดำเนินงาน ดังนี้

๒.๑ การทบทวนผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับภารกิจหลักหรือยุทธศาสตร์สำคัญของหน่วยเพื่อทบทวนและจัดทำยุทธศาสตร์ให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อพิจารณาและเสนอแนะในการดำเนินงานเพื่อให้การแปลงยุทธศาสตร์ของหน่วยไปสู่การปฏิบัติ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒ การกำหนดแนวทาง กระบวนการ ในการให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมอย่างเหมาะสม โดยระบุช่องทางการมีส่วนร่วม แนวทางปฏิบัติหรือกระบวนการที่ใช้ในการดำเนินงานรวมทั้ง จัดให้มีผู้แทนหรือแต่งตั้งกรรมการผู้ปฏิบัติงานจากฝ่ายผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการดำเนินงาน (ตามภารกิจในข้อ ๒.๑)

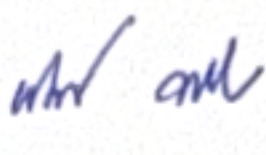
๒.๓ จัดให้มี...

๒.๓ จัดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการเปิดโอกาสให้กลุ่มผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน รวมถึงช่องทางการรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนต่างๆ เพื่อพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานตามภารกิจให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใยิ่งขึ้น

๒.๔ จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามภารกิจหลักและยุทธศาสตร์สำคัญของหน่วย

๒.๕ ให้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของการมีส่วนร่วมตามภารกิจหลัก แผนการดำเนินงาน แผนการสำรวจ ตามข้อ ๒.๔ พร้อมทั้งสรุปผลดำเนินงานในภาพรวมเพื่อนำข้อมูลไปพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วย

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

พลโท 

(เชษฐา ทานกระโทก)
เจ้ากรมยุทธบริการทหาร

กองกลาง